

**Инструкция по применению электронной подписи  
на Портале государственных и муниципальных  
услуг (функций) города Москвы  
([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru))**



## Шаг 1. Обновить два плагина на последние версии.



1) Для обновления плагинов на последние версии необходимо закрыть все открытые окна всех браузеров.



2) Следует перейти по ссылке <http://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin> и обновить/установить актуальную версию криптоплагина.



3) Следует перейти по ссылке <http://rul.mos.ru/Documents> и обновить/установить актуальную версию криптокомпонента.


### Примечание:

Перед подписанием электронного заявления рекомендуем сайт: <https://rgu.mos.ru/> добавить в доверенные веб – узлы.

# Добавление веб-узла в зону безопасности на примере веб-обозревателя Internet Explorer



## Примечание:

- 1) Откройте веб-обозреватель Internet Explorer. Для этого нажмите кнопку Пуск . В поле поиска введите Internet Explorer, а затем в списке результатов щелкните Internet Explorer:
    1. Перейдите на веб-узел, который нужно добавить в конкретную зону безопасности.
    2. Нажмите кнопку Сервис и выберите пункт Свойства веб-обозревателя.
    3. Щелкните вкладку Безопасность и затем щелкните зону безопасности (Местная интрасеть, Надежные узлы или Ограниченные узлы).
    4. Щелкните Узлы.
    5. Если на шаге 4 вы щелкнули Местная интрасеть, нажмите кнопку Дополнительно.
    6. Веб-узел должен появиться в поле Добавить в зону следующий узел. Щелкните Добавить.Если узел не является безопасным (HTTPS), снимите флажок рядом с пунктом Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:).
  7. Нажмите кнопку Закрывать и затем нажмите ОК (или два раза нажмите кнопку ОК, если была нажата кнопка Местная интрасеть во время выполнения действия 4).
- 2) Рекомендуем предварительно сохранить заполненное электронное заявление в черновик перед началом установки криптокомпонента.



а) Следует заполнить форму в браузере.  
После начала процедуры подписания разрешить запуск и работу плагинов, как указано на рисунке ниже.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://pgu.mos.ru/application/dgi/023001/#step_2`. A security warning is visible at the top: "Разрешить pgu.mos.ru запустить плагины?". In the top right corner of the browser, there are two buttons: "Продолжить блокировать" and "Разрешить...", with a red box around the latter and a red arrow pointing to it from the right.

The main content area of the browser displays the following information:

- Шаг 3. Просмотр и подписание заявления**
- Подписываемые документы (2)**
  - Заявление в машиночитаемом виде (5x5, XML)
  - 01-49-02-5221-15 (1MB, PDF) подготовка к просмотру...
- A central message box: "Для продолжения требуется криптокомпонент. Для начала установки нажмите на кнопку "Установить" и дождитесь окончания загрузки актуальной версии криптокомпонента." with "Отмена" and "Установить" buttons.
- On the right side, there is a section titled "Информация по оформлению заявления" with a "Сохранить черновик" button and a link to "Загрузить заявление из списка черновиков". Below this is a "Остались вопросы? Посмотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге" section.
- At the bottom center, there is a large "Отправить" button.



**б)** В случае появления всплывающего окна, разрешить работу плагинов.

Для разрешения и запуска плагина следует выбрать положение: «Разрешить и запомнить» для плагинов: TOP CASE Crypto и TOP CASE Crypto Updater, далее следует сохранить выбранные положения. После сохранения настроек в сплывающем окне следует нажать на кнопку: «Установить» для подтверждения установки и загрузки актуальной версии криптокомпонента.

The screenshot displays a web browser window with a URL [https://pgu.mos.ru/na/application/dgi/023001/#step\\_2](https://pgu.mos.ru/na/application/dgi/023001/#step_2). A modal dialog box titled "Разрешить pgu.mos.ru запустить плагины?" is open, showing two entries: "TOP CASE Crypto" and "TOP CASE Crypto Updater", both with a dropdown menu set to "Разрешить и запомнить". The dialog has "OK" and "Отмена" buttons. An orange arrow points from the "Отмена" button in the dialog to the "Отмена" button in a larger dialog box on the page.

The main page is titled "Шаг 3. Просмотр и подписание заявления" (Step 3. Viewing and signing the application). It shows a document titled "Заявление в машиночитаемом виде" (5x5, XML) under "Подписываемые документы (1)". There is a checkbox for "Подтверждаю, что я просмотрел(а) все" and a "Подписать" button. A large white dialog box in the center contains the following text:

Для продолжения требуется криптокомпонент.  
Для начала установки нажмите на кнопку "Установить" и дождитесь окончания загрузки актуальной версии криптокомпонента.

At the bottom of this dialog are "Отмена" and "Установить" buttons. Below the main content area is a large "Отправить" button.

On the right side, there is a section titled "Информация по оформлению заявления" with a "Сохранить черновик" button and a link to "Загрузить заявление из списка черновиков". Below that is a section "Остались вопросы? Посмотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге" with a link to "Посмотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге".



с) Далее необходимо выбрать сертификат для подписания, ввести корректный PIN-код электронной подписи и нажать кнопку «Подписать».

#step\_2

Шаг 3. Просмотр и подписание заявления

Выберите сертификат для подписания

Владелец	Удостоверяющий центр	Срок действия
ЗАО "Тестовое ЗАО ДИТ"	1027707013806, 007707314029, "Б.Сухаревский пер.д.11.стр1.офб", e-moskva@e-moskva.ru, RU, 77 г. Москва, Москва, "ОАО "Электронная Москва", "УЦ ОАО "Электронная Москва"	14.08.2015 - 14.08.2016
Закрытое акционерное общество «Дипломатическая Информация Тестовая Организация»	1027707013806, 007707314029, "Б.Сухаревский пер.д.11.стр1.офб", e-moskva@e-moskva.ru, RU, 77 г. Москва, Москва, "ОАО "Электронная Москва", "УЦ ОАО "Электронная Москва"	29.04.2015 - 29.04.2016

Информация по оформлению заявления

Сохранить черновик

Загрузить заявление из списка черновиков

Остались вопросы? Посмотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге

PIN: [.....] [Отмена] [Подписать]

Отправить

**Примечание:**

После появления всплывающего окна: «Для продолжения требуется криптокомпонент» система потребует закрыть все окна браузеров (необходимо закрыть через Диспетчер задач).

Система не даст завершить загрузку с открытым браузером, поэтому Вам понадобится закрыть окно браузера, в котором заполняли заявление. При этом все ранее внесенные данные будут утеряны!

При этом система не предлагает сохранить заполненное заявление в черновик, и не сохраняет его автоматически, т.е. все внесенные ранее данные теряются, и продолжить его заполнение невозможно.

После завершения установки необходимых криптокомпонентов перейти к подписанию заявления не представляется возможным, так как наличие установленного плагина проверяется ПОСЛЕ заполнения всех полей интерактивного заявления.

В качестве обходного решения Вам придется заполнить заявление заново и на последнем шаге его подписать.

*Всегда на связи!*



**ДИТ**

